



جهاز الضرائب
TAX AUTHORITY



ميثاق الخاضعين للضريبة Taxpayer Charter



حقوقكم وواجباتنا

يسعى جهاز الضرائب في سلطنة عُمان إلى إدارة وتحصيل الضرائب وفقاً لاختصاصاته المحددة في القوانين واللوائح التنفيذية والقرارات الصادرة حيث تُسهم الإيرادات المُحصلة بشكل فعّال في تمويل الخدمات العامة والبنية الأساسية في البلاد التي بدورها تعود بالنفع لجميع المواطنين والمقيمين.

« الغرض من الميثاق

يهدف هذا الميثاق إلى توطيد الثقة المتبادلة والاحترام والمسؤولية بين الخاضعين للضريبة وجهاز الضرائب. وتشمل مبادئ هذا الميثاق جميع أصحاب المصلحة في النظام الضريبي بما في ذلك الممثلين الضريبيين والمستشارين تعزيزاً للالتزام المُشترك بين كافة الأطراف.

هذا الميثاق:

يُوضّح ما هو مُتوقّع من جهاز الضرائب تقديمه.

يُوضّح حقوق ومسؤوليات المتعاملين مع جهاز الضرائب.

مُسْتَمَد من القوانين واللوائح التنفيذية والقواعد السلوكية الخاصة بالجهاز.

يوفّر مجالاً للتواصل والتعاون بين جميع الأطراف المشاركة في النظام الضريبي.

« الأسس المُشتركة:

نؤمن في جهاز الضرائب بسلطنة عُمان بأهمية تحقيق التوازن بين حقوق الخاضعين للضريبة ومسؤولياتنا. فمعاملة جميع الخاضعين للضريبة بعدالة واحترام محل تقدير منا عند التزامهم بتقديم الإقرارات الضريبية بدقة وفعالية. كما نؤكد أن تحصيل الإيرادات في ضوء المبادئ الأخلاقية هي مسؤولية كبيرة من شأنها أن تُسهم في تحقيق الرفاه الاجتماعي للجميع.

من المتوقع من كلا الطرفين الالتزام بالمواضيع المشتركة الآتية:

الصدق والنزاهة:

نتوقع من كلا الطرفين الالتزام بالصدق والنزاهة وفقاً للقانون.

اللباقة والاحترام:

نتوقع من كلا الطرفين إظهار الاحترام المتبادل والتحلّي باللباقة.

توفير المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب:

نتوقع من كلا الطرفين توفير المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب.

الخصوصية والسرية:

يتحمّل كلا الطرفين مسؤولية الحفاظ على سرية البيانات.

سنقوم بما يأتي :

السعي إلى تقديم خدمة متسقة وموثوقة.

منحك وسيلة للاستفسار عن خدماتنا، وضمان استلامكم ردّ أو قرار في الوقت المناسب ضمن الأطر الزمنية المحدّدة لخدمتنا - وإيقاظكم على علم بالتقدّم المُحرز وإشعاركم بأيّ تغييرات في الأطر الزمنية.

استخدام التكنولوجيا والابتكار لتقديم خدمات ودعم ذو جودة عالية، لتلبية احتياجاتكم وتوقعاتكم.

« واجباتكم

تقع التزاماتكم المالية ضمن أنواع عدّة، ونُدرِك أنّها قد تتفاوت تبعاً لظروفكم الفردية. بغض النظر عن حجم نشاطكم المالي، فإننا نقدّر تعاونكم معنا عند الوفاء بهذه الالتزامات، كما نحرص على توفير الدعم متى ما دعت الحاجة لذلك.

إليك بعض الالتزامات الأساسية التي يجب مراعاتها:

الصدق والدقة:

إننا نؤمن بأن الصدق وتقديم المعلومات الدقيقة والمُحدّثة يمكن أن يساعد في حفظ نظام الضرائب لدينا، الذي من شأنه أن يبني علاقة فيما بيننا قائمة على الثقة المُتبادلة.

نتوقع منكم:

الالتزام بالصدق والنزاهة عند التعامل معنا تطبيقاً للشفافية، كتقديم المعلومات الحقيقية والصحيحة في جميع الأوقات.

تبني الأدوات وال حلول التكنولوجيا قدر المُستطاع، واستخدامها الاستخدام الأمثل لضمان سلاسة التعاملات، على سبيل المثال: الاستخدام الفعّال للمنصات الرقمية؛ لحفظ السجّلات بدقة.

الإسهام في تطبيق العدالة العامة في النظام الضريبي من خلال الإبلاغ عن أي حالات احتيال ضريبي أو سلوك غير مشروع.

التعاون والتواصل الفعّال

لندعمكم في الوفاء بمسؤولياتكم بشكل فعّال؛ نطلب منكم تক্রماً التعاون والتأكد من الآتي:

الاحترام واللباقة عند التعامل مع الموظفين في جميع الأوقات.

الرجوع إلينا للحصول على توضيح في حال وجود أيّ شكوك، وذلك بعد اطلاعكم لموارد الدعم الذاتي المُتاحة، مثل: الأسئلة الشائعة، والأدلة المتوفرة على البوابة الإلكترونية، والقوانين الضريبية ذات الصلة.

إعلامنا إذا كان لديكم ممثل ضريبي أو وكيل، ويجب عليكم أن تكونوا على دراية تامة بالمعلومات والوثائق التي قدّمها ممثلكم أو وكيلكم إلينا.

الامتثال للقوانين واللوائح التنفيذية الضريبية، والبقاء على اطلاع دائم بأيّ تعديلات قانونية لضمان الامتثال الضريبي.

استخدام قنوات التواصل الرسمية للاتصال بنا، لضمان فعّالية وأمن المراسلات.

المشاركة في الوقت المناسب

إننا نؤمن بأن المشاركة في الوقت المناسب هو أمر ضروري لمعالجة المشكلات بكفاءة وتصحيح الأخطاء؛ لضمان سير وتنفيذ عملياتنا الإدارية بكل سلاسة.

نتوقع منكم:

الالتزام بالمُهَل القانونية عند تنفيذ المهام المطلوبة منكم، مثل: التسجيل، وتقديم الإقرارات، ودفْع الضرائب.

توفير المعلومات، والرّد على الاستفسارات أو الطلبات، وإعلامنا في الوقت المناسب بأي تغييرات حدثت.

إخطارنا على الفور في حال وجود أي أخطاء في إقراراتكم الضريبية؛ لضمان تصحيحها في الوقت المناسب.

الاحتفاظ بسجّلات دقيقة وكاملة مع أي وثائق داعمة أخرى، وتقديمها لنا عند طلبها ضمن المُهَل المُحدّدة.





 www.taxoman.gov.om

 1020

