

نشرة تدريبية تطبيق " تأكد " للمستهلكين

تمهيد

لا تمثل هذه الوثيقة بيان عمل ولا عقد بيع لعمل ما. وسيخضع أي عرض يصدر إلى العميل لشروط وأحكام DE La Rue القياسية ما لم يُتفق على خلاف ذلك كتابةً.

حقوق النشر

حقوق النشر الخاصة بهذا العمل مملوكة لشركة De La Rue International Limited أو De La Rue Authentication Solutions، (ويُشار إليها فيما يلي بلفظ "De La Rue")، وقد تم إصدار هذه الوثيقة فقط للأغراض المقدمة من أجلها. ولا يجوز نسخ هذه الوثيقة كلها أو بعضها أو استخدامها لأي أغراض مناقصات أو تصنيع إلا بموجب اتفاقية وموافقة كتابية من شركة De La Rue، وبشرط تضمين هذا الإخطار في أي عمل منسوخ. وتظل جميع البيانات المقدمة وجميع التصميمات ملكًا لشركة De La Rue. لا يجوز تقديم أي معلومات تتعلق بمحتويات هذه الوثيقة أو موضوعها أو أي جزء منها شفهيًا أو كتابيًا، سواء كانت تنشأ عنها بصورة مباشرة أو غير مباشرة، أو نقلها بأي صورة كانت إلى طرف خارجي، سواء أكان منشأة فردية أو شركة أو أي موظف بهما إلا بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة De La Rue.

©2023 De La Rue International Limited، جميع الحقوق محفوظة.



جدول المحتويات

١,٠	ما هو تطبيق "تأكد"	٤
١,١	كيف تستخدم تطبيق "تأكد"	٧-٤
١,٢	القيام بالتحقق عن الرمز يدوياً	٨
١,٣	تقديم نموذج الإبلاغ	١٠-٩
١,٤	قائمة الإعدادات	١٠
٢,٠	معلومات الاتصال	١١



١,٠ ما هو تطبيق "تأكد"

يوفر تطبيق "تأكد" للمستهلكين وتجار البيع بالتجزئة في سلطنة عمان القدرة على التحقق بسرعة وسهولة من صحة السلع الانتقائية المسموح بها، وذلك عن طريق مسح العلامة المادية أو الرقمية التي تم تطبيقها على المنتجات ذات الصلة الخاضعة للضريبة الانتقائية.

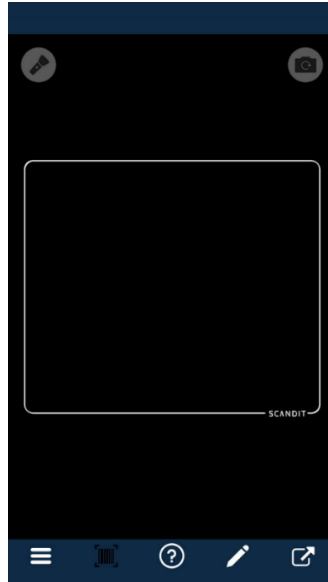
١,١ كيف تستخدم تطبيق "تأكد"

١- افتح تطبيق "تأكد" عن طريق النقر على الرمز من هاتفك أو مكتبة التطبيقات، حيث أثناء عملية بدء تشغيل التطبيق سيعرض التطبيق شعار جهاز الضرائب بسلطنة عمان ، الموضح أدناه.



أثناء عملية بدء تشغيل التطبيق سيعرض التطبيق شعار جهاز الضرائب بسلطنة عمان ثم سيتم توجيهك مباشرة إلى خيار بدء المسح.

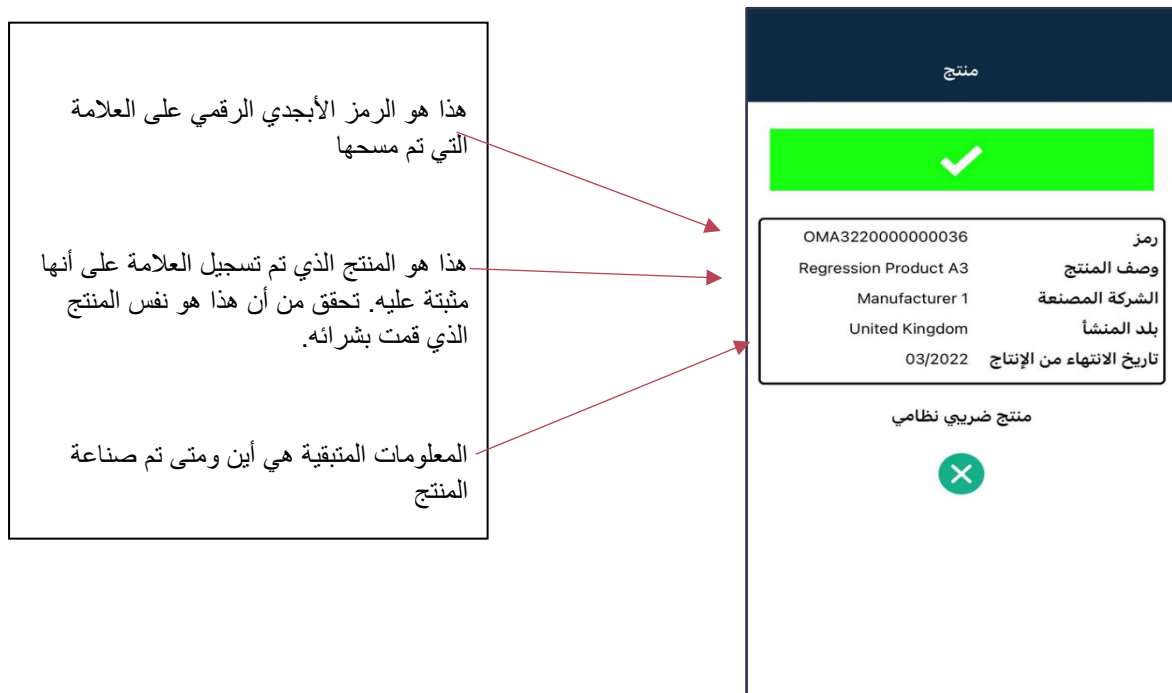
٢- إذا كنت تستخدم التطبيق لأول مرة ، فسوف يسألك في البداية عن اللغة المفضلة التي ترغب في تعيينها، ويطلب التطبيق إذنًا للوصول إلى الكاميرا والموقع لاستخدامهما كجزء من الفحص، حيث يمكنك في أي وقت النقر على علامة " ؟ " على شريط الأدوات السفلي ليأخذك إلى الدليل السريع حول كيفية مسح الضوئي.



٣- قم بتوجيه الكاميرا على رمز "QR" الخاص بالعلامة المادية أو الرقمية بحيث يكون الرمز بالكامل داخل المربع وسيقوم التطبيق تلقائيًا بالمسح الضوئي وبدء العملية للتحقق من الصلاحية داخل النظام.



٤- بمجرد اكتمال الفحص ، ستظهر لك إما علامة خضراء كما هو موضح في الصورة أدناه أو علامة حمراء، حيث تعكس العلامة الخضراء رمزًا صالحًا ويجب عليك الآن التحقق من أن التفاصيل المقدمة مثل وصف المنتج ودفعة الإنتاج / تاريخها يتطابق مع المنتج الممسوح ضوئيًا، في حال تطابقت البيانات؛ انقر علامة X الخضراء لمغادرة المسح.



0- إذا كانت نتيجة الفحص علامة حمراء ، فهذا يعني أن النظام لم يتعرف على الرمز الذي تم مسحه ضوئياً وقد تكون سلعة مشبوهة، لإكمال العملية وتقديم بلاغ؛ حدد العلامة الخضراء، حيث سيوجهك هذا إلى نموذج الإبلاغ ، انظر القسم ١,٣.

منتج

×

رمز

OMT10997760000026

هل ترغب في تقديم بلاغ؟

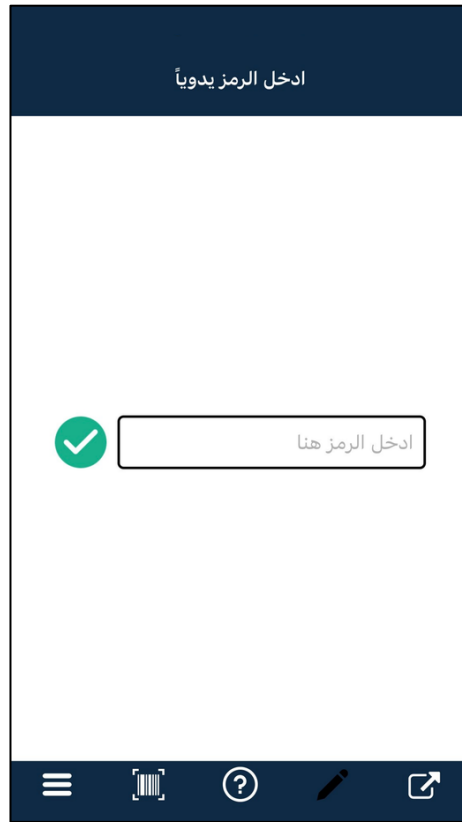
✓

×

١,٢. القيام بالتحقق عن الرمز يدويًا

إذا تعذر مسح رمز "QR" بالكاميرا لأي سبب من الأسباب ، فلا يزال بإمكانك التحقق من صلاحية المنتج عن طريق إجراء إدخال يدوي للرمز.

أنقر على الرمز  الموجود على شريط الأدوات السفلي وسيظهر لك حقل لإدخال الرمز الأبجدي الرقمي يدويًا من العلامة ، ثم حدد العلامة الخضراء لمعالجة الطلب، ستعكس النتيجة المرتجعة تلك الموضحة في القسم ١,١ ، إما علامة خضراء أو حمراء



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, a dark blue header bar contains the text "ادخل الرمز يدويًا" (Enter the code manually). Below this is a large white rectangular area. In the center of this area, there is a green circular icon with a white checkmark. To the right of the icon is a white rectangular input field with a thin black border. Inside the input field, the text "ادخل الرمز هنا" (Enter the code here) is displayed in a light gray font. At the bottom of the screen, there is a dark blue navigation bar with five white icons: a hamburger menu, a QR code, a question mark, a pencil, and a share icon.

١,٣ تقديم نموذج الإبلاغ

عندما تكون نتيجة الفحص علامة حمراء ، يجب عليك الإبلاغ باستخدام نموذج الإبلاغ من خلال تحديد العلامة الخضراء ، سيتم توجيهك إلى نموذج الإبلاغ الموضح أدناه.

هناك طريقة أخرى للوصول مباشرة إلى نموذج الإبلاغ وهي النقر على الرمز  من شريط الأدوات السفلي.

أدخل معلوماتك في الحقول الإلزامية المميزة بعلامة * بما في ذلك الاسم الأول واسم العائلة ورقم الهاتف واسم المتجر وأي معلومات أخرى تشعر بأنها مهمة كجزء من هذا التحقق مثل معلومات المنتج أو حالة المنتج.


جهاز الضرائب

نموذج الإبلاغ
الرجاء ملء النموذج أدناه للإبلاغ عن المنتج (المنتجات) التي تم شراؤها من غير الطابع الضريبي الرقمي أو بطابع ضريبي رقمي غير مطابق

الاسم الأول*

الاسم الأخير*

البريد الإلكتروني

رقم الاتصال



يمكنك إرفاق صورة للمنتج و تحديد الموقع الذي تم شراؤه به عن طريق تحميل الصور الموجود في أسفل نموذج الإبلاغ وهو أمر اختياري ، ولكنه سيساعد جهاز الضرائب في التحقق، كما يوجد حد أقصى لحجم الصور المقدّمة يبلغ ٣٠ ميغا بايت لكل نموذج.

بمجرد الانتهاء من التفاصيل الخاصة بك وتحميل أي صور تود تضمينها ، يجب عليك الضغط على زر الإرسال الأخضر في أسفل الصفحة. إذا لم تضغط على إرسال ، فلن يتم تقديم التفاصيل.

١,٤ قائمة الإعدادات

هناك قائمة إضافية يمكن الوصول إليها عن طريق تحديد الرمز الموجود على شريط الأدوات السفلي الذي ينقلك إلى النافذة أدناه ، مع روابط لتوفير معلومات حول مخطط الأختام الضريبية الموجود على موقع جهاز الضرائب وكيفية التحقق من استخدام التطبيق.

الإعدادات

التفضيلات

اللغة

المخطط

معلومات البرنامج

كيف نتحقق؟

مساعدة

رقم الاتصال - 1020

البريد الإلكتروني - taxstamp@taxoman.gov.om

حول

الأحكام و الشروط

v1.0.0

© De La Rue Plc 2023

٢,٠ معلومات الاتصال

في حالة وجود أسئلة أو تعليقات أو طلبات للتوضيح بخصوص هذه الوثيقة، يُرجى الاتصال على:

• فريق خدمة العملاء

الهاتف: +968 8007 4187

• البريد الإلكتروني:

OTADTSCustomerCare@delarue.com

• مواعيد العمل :

من الأحد إلى الخميس بين ٨:٠٠ صباحا و ٤:٠٠ مساء بتوقيت سلطنة عمان. (باستثناء
العطلات الرسمية)

